

梱包箱のご利用方法とご利用上の注意

この度は、ソフマップのらくらく宅配買取サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ご依頼いただきました買取お申し込み製品の梱包用箱を送付いたしますので、ご利用方法と注意事項をよくご確認の上、発送の準備をお願いいたします。

■ご利用上の注意事項

●本人確認書類のコピーをご用意ください。

- ・お客様ご本人を確認できる書類のコピーをご用意ください。(住民票の写しの場合はコピーは無効となりますので、原本をご用意ください)
 - ・本人確認書類は「自動車運転免許証」「パスポート」など”住所””氏名””生年月日”が明記されている物をご用意ください。
 - ・有効期限が切れていたり、住所変更されていない本人確認書類はご利用いただけません。 ※裏面などに記載がある場合はそちらもコピーしてください。
 - ・ご利用可能な本人確認書類の詳細に関しては、http://www.sofmap.com/topics/exec/_/id=guide/-/sid=704 もしくはお電話でご確認ください。
- ※次回から本人確認書類なしで「らくらく宅配買取」がご利用いただける、とても便利な本人確認登録サービスもございます。
ご利用手順など詳しくは http://www.sofmap.com/spkaitori/topics/exec/_/id=kt00094/-/sid=0 をご確認ください。

●付属品をお忘れなく

- ・マニュアルやディスク、電源アダプターやケーブルなど、ご購入時に付属していた付属品をご確認ください。(マニュアルなどをご参照ください)
- ・付属品が欠品している場合、減額の対象となりますので、あらかじめご了承ください。
- ・付属品に破損・汚損・動作不良などがある場合も減額の対象となります。
- ・輸入製品は正規輸入代理店発行の保証書や登録書など、代理店の通過を確認できる書類が無い場合、並行輸入品扱いとなり大幅な減額になることがあります。
- ・動作に必要な付属品や重要な付属品が欠品している場合、買取が出来ないことがあります。

●データ・パスワード解除について

- ・ご発送いただいた製品は査定時に初期化作業を行います。お客様が保存されたデータや設定などは消去されますので、あらかじめバックアップの上でご発送ください。
- ・初期化作業後に物品の返却が発生した場合も、データに関する責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・セキュリティなどのパスワードが設定できる製品の場合、パスワードはあらかじめ解除してから発送してください。パスワードが解除できない場合、買取が出来ないことがあります。

●梱包は厳重にお願いいたします

- ・お申込み製品の運送中の故障・破損を防ぐ為にも、厳重に梱包してください。
- ・お客様ご自身で行った梱包の不備により運送中に発生したお申込み製品の故障・破損・運送中事故につきましては、当社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■ご利用方法

①まず、梱包資材をご確認ください。

お送りいたしました箱には、以下の物が入っています。

- ・梱包箱のご利用方法とご利用上の注意(本書)
- ・袋入り緩衝材 複数
- ・エアパッキング袋
- ・ビニール袋(チャック付き)2枚
- ・封筒
- ・上板(折り曲げた段ボール)

※箱に貼ってある発送時の送り状は、はがして破棄してください。



②買取お申込み製品の電源・ケーブルなどを取り外し、梱包の準備をしてください。



③マニュアル、付属FD・CD類、ケーブル類などを添付のビニール袋に入れ、更にエアパッキング袋で包んでセロテープなどで封をしてください。

※ビニール袋のチャックは必ず閉じてください。

※※ビニール袋は2枚有りますので、「マニュアル及びディスク類」など平らな物と、「ケーブル、アダプタ類」などその他の物を分けて入れる等、ご活用ください。

④箱から緩衝材などを全て取り出した後、写真のように袋入り緩衝材を箱の底に敷詰め、平らにならしてください。

※袋入り緩衝材はビニール袋に入ったままご使用ください。



裏面に続く

■ご利用方法(続き)

⑤買取お申込み製品を箱の中央に置き、回りの隙間に袋入り緩衝材を詰めてください。

※隙間が狭くても平らに押し潰せば入りますので、上に置く感じではなく、確実に製品と箱の間に袋入り緩衝材を差込むようにしてください。

写真では左右に3個づつ、前後に5個づつ詰めています。



⑥製品の上に袋入り緩衝材を詰めて行きます。

中央付近はやや薄めに、左右は箱を折りたたんだ時の高さと同じくらいか若干高いくらいの高さまで詰めてください。

※ペンドレバー・ホイール、ツマミなど破損しやすい箇所は特に保護できるように詰めてください。



⑦左右の折り曲げた部分を差込むようにして上板を被せてください。



⑧エアパッキンで包んだ付属品を中央のくぼみに置き、隙間があれば袋入り緩衝材を詰め、封をした際に付属品が遊ばないようにしてください。

⑨本人確認書類のコピーや振込口座情報を記載したメモを封筒に入れてください。

※住民票の写しの場合は原本を入れてください。コピーはご利用いただけません。

※本人確認書類のコピーに不明瞭な部分やコピー範囲からはみ出し、塗りつぶしなどがある場合、買取サービスをご利用いただけませんのでご注意ください。

※お申込み時に口座情報をお伝えいただいている場合は、口座情報のメモは必要ありません。

⑩本人確認書類のコピーなどを入れた封筒を、箱を開封した際に目立つようにセロテープなどで上板に貼り付けてください。

※運送中に抜け落ちて紛失しないよう、しっかり貼り付けてください。



⑪準備が整ったら、入れ忘れが無いかを確認し、ガムテープなど粘着性の強いテープで箱に封をしてください。

⑫ご指定日時に弊社指定運送会社が集荷にお伺いいたします。お荷物を玄関先などに運んでいただき集荷をお待ちください。

■お問い合わせ

本サービスについて、何かご不明な点などございましたら、お気軽に弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。

詳しくは
ソフマップ
買取専用ダイヤル

受付時間 10:00～19:00まで(年中無休)

フリーコール

0077-78-9400

>><http://www.sofmap.com/kaitori/>