

ご売却の際の確認事項

株式会社ソフマップ

この度は、ご来店いただき、誠にありがとうございます。以下の確認事項をよくお読みいただき、ご同意のうえ、買取サービスをご利用願います。

○ 下記の商品をご売却の際はご質問にお答えください。

- 携帯電話・スマートフォン Android搭載タブレット iPad iPod touch
 AppleWatch ゲーム機

❗ 以下に該当する場合は買取することができません

- パスワード設定が解除されていない場合。 ■プリペイド式携帯電話、その他一部買取対象外の機種。 ■同一端末を複数台お持込みの場合。
- 破損・故障・水濡れなどの理由により買取できないと判断させていただいた場合。 ■SIMカードトレイが欠品している場合。
- シールやペイントなどの装飾で製品販売時の状態に復旧できないもの。 ■不正契約・不正入手した製品。
- ソフトウェアやハードウェアが改造された製品。

1. 質問にお答えください。 ※該当項目に「いいえ」がある場合は買取することができません。

- ・パスワードは解除されていますか？ [はい / いいえ]
- ・本体の充電はされていますか？ [はい / いいえ]
- ・アドレス帳やメール、セーブデータなど、必要なデータはバックアップされましたか？ [はい / いいえ]
- ・査定時に端末のデータは全て削除しますがよろしいですか？ [はい / いいえ]
- ・液晶保護シート・カバーなどの別売アクセサリは取り外しましたか？ [はい / いいえ]
- ・SIMカードは取り外されていますか？ [はい / いいえ]
- ・各SNS・ニンテンドーネットワークID・SONY Entertainment Networkアカウント等、外部設定の解除/登録削除はされていますか？ [はい / いいえ]

<これより個別質問になります>

携帯電話またはスマートフォンをご売却の方のみお答えください。

- ・端末ロック（遠隔ロック）は解除されていますか？ [はい / いいえ]

Android搭載機種またはフィーチャーフォンをご売却の方のみお答えください。

- ・ICアプリ（おサイフケータイ等）は携帯電話会社のショップで消去されましたか？ [はい / いいえ]
※ auのフィーチャーフォンの場合はauショップが発行する「おサイフケータイメモリクリア実施書」が必要です。

iPhone（またはiPod / iPad）をご売却の方のみお答えください。

- ・AppleSIMなどのプリペイド契約は査定時に削除（初期化）しますがよろしいですか？ [はい / いいえ]
- ・「iPhone (iPod / iPad)を探す」機能はオフになっていますか？ [はい / いいえ]

Apple Watchをご売却の方のみお答えください。

- ・iPhoneとのペアリングは解除されていますか？ [はい / いいえ]

ゲーム機をご売却の方のみお答えください。

- ・ペアレンタルコントロール（視聴制限）は解除されていますか？ [はい / いいえ]

2. 下記内容にご承諾頂き、承認サイン欄にご署名をお願いいたします

- ・査定時に全データを削除いたします。
※弊社独自の方式でデータ消去を行っておりますが、お客様に対しデータの消去を保証するものではありません。
弊社への譲渡が成立後、万が一データが復元された場合でも当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・液晶保護シート・カバーなどのアクセサリは査定時に破棄します。
- ・買取成立後でも不正契約・不正入手が発覚した場合や、端末にロックがかかっている事が判明した場合には損害賠償を請求させていただきます場合がございます。
- ・お客様の個人情報は、携帯電話の買取、査定および取引上必要な連絡の目的でのみ使用します。なお、個人情報の取り扱いについては「個人情報保護方針」に示す通りです。本方針に記載された事項に同意のうえご記入ください。ご記入頂けない場合、お取り引きはキャンセルとさせていただきます。

承認サイン欄