

格安安心パソコンは
安心の3つのサポートが
ついてくるからとっても安心!!



修理・交換1年保証

故障・破損・火災・水濡れを保証。

※修理費用を購入金額の80%まで負担します。
(当社の修理受付に限ります)
※サービスご利用時に自己負担金 税抜2,000円が掛かります。



電話&リモート

パソコンの使い方・設定を電話で解決

※受付時間 10:00-22:00 年中無休



チェンジアップサービス

上位機種に差額で交換できます。
スペック・使用感など思っていたのと
違ったらチェンジアップ!

※交換品に差額が発生する場合は、お支払いいただきます。

格安安心パソコン サポート概要

サービス内容

サービス名	内容	詳細
安心保証サービス	内容	故障・破損・水濡れなどを幅広く1年間保証します。修理代金が保証上限金額(パソコン本体の購入金額80%)を超過した場合、同等品と交換対応
	範囲	故障(電氣的・機械的的事故)、破損・火災・水濡れ
	期間	購入日より12ヶ月
	回数	期間中に1回 ※ご利用で安心保証サービス終了となります。
	自己負担金	2,000円(税抜)
チェンジアップ	内容	万が一スペック・使用感など不満があっても、購入したパソコンよりもグレードが高いパソコンへ変更ができます。※差額はお支払いいただきます。
	期間	購入日より1ヶ月
	回数	期間中に1回 ※ご利用でチェンジアップ・サービス終了となります。
電話&リモート	内容	電話とリモートでパソコンの使い方や設定をサポートします。
	範囲	パソコン、モニター、プリンター、スキャナー、各種ドライブ、デジタルカメラ デジタルオーディオ、その他当社指定周辺機器 OSの対応 (Windows 7~, MacOSX 10.5~) Microsoft (Word, Excel, Outlook) ウイルスバスター、Norton InternetSecurity, Norton360 マカフィー InternetSecurity Internet Explorer, Windows LiveMail, Safari, Mail
	期間	購入日より3ヶ月
	受付時間	10:00~22:00 (年中無休)

電話&リモート お問い合わせの流れ

- ①ポイントカードまたは購入レシートをご準備下さい。
- ②下記専用電話番号までお電話下さい。
- ③担当オペレーターが有効期限等、ご契約状況を確認させていただきます。
- ④ご相談内容をオペレーターにお伝えください。
- ⑤専門スタッフよりご連絡させていただきます。
- ⑥ご希望の場合はリモートサポートにてご案内いたします
※混雑時は、ご予約にてご案内させていただきます。

電話&リモート 専用ダイヤル

0077-78-8011

携帯電話・PHS
IPフォンからは(有料)

050-3032-8011

受付時間: 10:00~22:00 (年中無休)

格安 かくやす・あんしん
安心 パソコン

加入パスポート



中古パソコン



修理・交換1年保証



チェンジアップ



電話&リモート

ソフマップ

必ずお読みください 格安安心パソコン [中古] (サポート) 契約約款 (加入証書)

第一章 総則

第1条 (サービスの種類)

(1) 格安安心パソコン [中古] (サポート) (以下「本サービス」といいます。) は、株式会社ソフマップ (以下「当社」といいます。) がソフマップポイントカード会員、ソフマッププレミアムCLUBカード会員、またはソフマップドットコムポイント会員向けに提供するカードサービスのうち、格安安心パソコン [中古] (サポート) 契約約款 (以下「本約款」といいます。) に基づき提供するサービスのことをいいます。

(2) 当社は、株式会社ビックカメラ、株式会社ソジマ及びその他当社以外のビックカメラグループ各社 (以下「ビックカメラグループ」といいます。) がそれぞれの規約もしくは約款等に基づき認められたポイントカード会員 (以下「ビックカメラグループポイントカード会員」といいます。) に対しても、本約款に基づき、本サービスを提供できるものとします。

第2条 (個別加入)

(1) 本サービスへ加入を希望される場合、商品のお買上時に限りサービス加入の申込みをいただけます。商品ご購入後及び本サービスのみの加入はできません。

第3条 (保証の請求権者)

(1) 本サービスの請求権者 (以下「本契約者」といいます。) は、①当社の発行する「ソフマップポイントカード」を所有する者 (以下「ポイントカード会員」といいます。)、または②「ソフマッププレミアムCLUBカード」を所有する者 (以下「プレミアムCLUBカード会員」といいます。)、または③当社が運営するPCサイトであるソフマップドットコム上において会員登録を行った者 (以下「ドットコムポイント会員」といいます。)、または④ビックカメラグループポイントカード会員の内、当社及びビックカメラグループと本サービスについての契約 (以下「本契約」といいます。) を締結し、かつ同契約上の所定の権利及び義務を有し、同権利及び同義務を行使または履行できる方とします。ただし、保証対象の商品 (以下「保証商品」といいます。) の所有者と購入者が異なる場合は、本サービスの対象外となります。

第4条 (禁止事項)

(1) 本契約者は、本約款に定める地位もしくは権利の譲渡、買入れたまたは担保提供などの行為を行うことはできません。

(2) 本サービスの専用電話番号を第三者に漏洩してはなりません。

第5条 (契約の終了または失効)

(1) 次の各項における事由が生じた場合、その時をもって本契約は、終了または失効するものとします。なお、本契約が終了または失効した場合においても、ソフマップカード会員規約第14条記載の会員資格を喪失するまでに生じるプレミアムCLUBサービス料金ならびに年会費について、本契約者は支払いの義務を負うものとします。

- ①お買上日以後に保証商品が火災以外の原因で滅失したとき。
- ②保証商品を当社または第三者に譲渡したとき。
- ③ポイントカード会員またはプレミアムCLUBカード会員またはドットコムポイント会員またはビックカメラグループポイントカード会員のいずれの会員でもなくなったとき。
- ④本約款のいずれかに関連したとき、または本約款の変更に同意しないとき。
- ⑤本約款第6条による中途解約がされたとき。
- ⑥本契約者が死亡したとき。
- ⑦当社またはビックカメラグループが本サービスの契約者として不適格と判断したとき。
- ⑧本契約者と当社またはビックカメラグループとの契約に関して当社またはビックカメラグループに虚偽の事項を申告、通知したことが判明した場合。
- ⑨保証期間中に、保証商品の瑕疵などにより指定店舗にて返品、メーカーによるリコールなどが認められ、代替品の引渡がない場合。
- ⑩契約者が実在しない、或いは偽名を使用したとき。
- ⑪申込書の申告事項に、虚偽の記載、誤記、又は記入漏れがあった場合。
- ⑫故意、過失を問わず法令に違反する行為を行った場合。

第二章 格安安心パソコン [中古] (サポート) の契約期間など

第6条 (契約期間及び契約の中途解約)

(1) 本契約者は、以下のサービスを受けられます。また、各サービス毎の契約期間は以下となります。

①**安心保証サービス**

安心保証サービスの契約期間は、保証商品の購入日より1年間とします。期間中1回の利用で終了します。安心保証サービスを利用し、安心保証サービスが終了しても、チェンジアップサービス、電話&リモートサポートサービスは継続してご利用いただけます。その際の契約期間は、保証商品購入日からの開始となります。(保証対応 (交換) 完了日からの契約期間ではありません。)

②**チェンジアップサービス**

チェンジアップサービスの契約期間は、保証商品の購入日より3ヶ月間とします。期間中1回の利用で終了します。チェンジアップサービスを利用した場合は、保証商品取引の取消しを行い、上位機種への差額販売を行います。チェンジアップサービスを利用して、チェンジアップサービスが終了した保証商品は、安心保証サービス、電話&リモートサポートサービスも終了します。差額交換を行う上位機種について、保証商品と同様に本サービスに加入している場合は、保証商品同様に本サービスが受けられます。

③**電話&リモートサポートサービス**

電話&リモートサポートサービスの契約期間は、初回利用時から3ヶ月間を満了する時点までとします。ただし、購入日から6ヶ月間を使用期間とし、初回利用日が使用期間を経過しますと、サービスを受ける権利がなくなります。電話&リモートサポートサービスが終了しても、安心保証サービスは受けられます。

(2) 本契約者が本契約を中途解約しようとするときは、当社所定の方法によりその旨を当社に申し込むものとします。

(3) 本サービスは当社が本契約者からの中途解約の申し出を承諾した時点で、終了するものとします。

(4) 本条 (2) 、 (3) 以外の場合は本契約の解約、取り消しはできません。当社は、上記以外の事由を含む一切の契約の解約、取り消しにおいて、料金の返却は一切行いません。

第三章 格安安心パソコン [中古] (サポート) の適応範囲など

第7条 (格安安心パソコン [中古] (サポート) [安心保証サービス]の内容)

(1) 本サービスは、通常の使用状態での故障 (税込修理金額が保証商品のお買上金額 (税込) の80%未満の場合。) が発生した場合、保証限度額 (保証商品購入金額 (税込)) を、保証商品のメーカー保証書記載内容及び本約款に基づいて、当社の負担により修理費用として保証します。なお、当社が指定したキャンペーン値引きを利用して保証商品を購入し、同時に本サービスをお申し込みの場合は、保証限度額はキャンペーン値引き適用前の商品価格に基づくものとします。また、通常の使用状態での全損 (修理不能の場合及び税込修理金額が保証商品のお買上金額 (税込) の80%以上の場合。) となった場合、請求権者に対し、中古代替品 (保証商品と同一機種の商品、同一機種の商品が入り困難な場合は同等の商品 (同等の商品とは、弊社取扱いの同一用途の商品の中から、保証限度額範囲内の同機種もしくは当社指定の同等品をいいます。) 以下、本約款において同様とします。) の提供を保証します。なお、保証限度額範囲内の同等の商品がない場合で、請求権者が保証限度額を超える商品を選択された場合、差額は請求権者負担となります。この場合、本契約は自動的に終了いたします。

(2) 破損、火災、破裂、爆発、落着、水濡れ、嵐災など (以下総称して「破損等」といいます。) 外來性のある事故による損害及び保証商品の故障が修理不能 (全損) の場合、保証限度額 (保証商品購入金額 (税込)) を本約款に基づいて、請求権者に対し中古代替品 (保証商品と同一機種の商品、同一機種の商品が入り困難な場合は同等の商品の提供を保証します。なお、保証限度額範囲内の同等の商品がない場合で、請求権者が保証限度額を超える商品を選択された場合、差額は請求権者負担となります。この場合、本契約は自動的に終了いたします。

(3) 本条 (1) 、 (2) の保証限度額の上限は保証商品購入金額 (税込) に相当する修理費用となります。なお、当社が指定したキャンペーン値引きを利用して保証商品を購入し、同時に本サービスをお申し込みの場合は、保証限度額はキャンペーン値引き適用前の商品価格に基づくものとします。

第8条 (格安安心パソコン [中古] (サポート) [安心保証サービス]の保証対象商品・対象外商品)

(1) 格安安心パソコン [中古] (サポート) [安心保証サービス]の保証対象商品は、以下の条件に合致するものとします。

- ①日本国内で修理が可能であること。
- ②①に関わらず当社が指定した商品。

(2) 以下の商品は格安安心パソコン [中古] (サポート) [安心保証サービス]の対象となりません。

- ①元來修理不能なもの。(特殊な外国製機械など。)

- ②サービスの対象物が特定できないもの。
- ※保証商品の詳細につきましては、当社店舗サービスサポートカウンターまで直接お問い合わせください。

(3) 以下に該当する場合は、格安安心パソコン [中古] (サポート) [安心保証サービス]は適用されません。

- ①格安安心パソコン [中古] (サポート) 契約約款 (加入証書) などにより、当社において本契約者の本サービスへの加入実事が確認できない場合。(改ざん、改変された場合を含みます。)
- ②本サービスご利用に際し格安安心パソコン [中古] (サポート) 契約約款 (加入証書) の提示がない場合。(当社システムにおいて本契約者の本サービスへの加入が確認できる場合を除きます。)
- ③提示された格安安心パソコン [中古] (サポート) 契約約款 (加入証書) に所定事項の記載がない場合または記載された字句が書き換えられたり、書き加えられたりした場合。
- ④メーカー保証書においてメーカー保証の対象となる故障または損傷 (リコールなどメーカーによる商品回収もしくは修理を含みます。) 等、及び電気用品安全法に定める電気用品の技術上の基準に適合しないことにより生じた故障または損傷ならびにこれらに起因して生じた損傷。
- ⑤メーカー保証の対象外となる加工、改造、修理などによる故障。

⑥経年劣化、自然消耗、摩滅、さび、かび、むれ、腐敗、変質、変色、電池の液漏れ、その他類似の事由またははねずみ食い、虫食いなどの被害。かき傷・すり傷など使用上支障のない外観の傷、その他類似の不具合。

⑦消耗品の交換または分解作業を伴わない調整や手直しなどの修理のみに止まる不具合。

⑧当社に対する保証の請求の時点で保証期間終了後であった場合。

⑨他の保証制度 (保険を含む。) により損害の填補が可能なる場合。

⑩一般家庭用以外での使用 (業務用の長時間使用など。) によって生じた故障等。

⑪過去に当社以外に修理を依頼された場合 (メーカー保証により行われた修理を除く。)

⑫保証商品の付属品類・周辺機器 (ケース、ストラップ、レンズキャップ、本体付属のケーブル・アダプタ類を含む。)、ソフトウェア、アクセサリなど本体以外の付属品に単独で生じた故障。

⑬保証商品の付属品類・周辺機器 (ケース、ストラップ、レンズキャップ、本体付属のケーブル・アダプタ類を含む。)、ソフトウエア、アクセサリなど本体以外の付属品の瑕疵、故障または破損等に起因した本体の故障。

⑭本サービス受付の際、本契約者が申告された故障等の状況及び故障等原因が特定できなかった場合のすべての費用。

⑮以下の事由によって生じた故障。

- (a) 本契約前、所有者または購入者及びそれらの者と生計を一にする親族の故意または過失。
- (b) 取戻説明書記載とは異なる状態でのご使用。
- (c) 地震、噴火、津波、地盤変動、地盤沈下、風水害、その他の自然災害ならびにガス害、雷害、公害及び異常電圧。
- (d) 燃料油類 (使用燃料油を含む。) もしくはそれに汚染されたもの (電子部品の製造汚染を含む。) の放射性、爆発性その他の有害な特性によって発生した事故。
- (e) 戦前、外国の武力行使、革命、政変奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動。(戦災または多数の者の集団的行動によって、全国または一部の地区において長く平時が害され、治安維持上重大な事象と認められる状態。)
- ⑯本契約者と当社またはビックカメラグループとの契約に関して当社またはビックカメラグループに虚偽の事項を申告、通知したことが判明した場合。
- ⑰本契約上の義務を現に怠りまたは怠る恐れがある場合。
- ⑱その他、本約款第5条 (1) ②乃至⑦のいずれかに該当する場合。

第9条 (格安安心パソコン [中古] (サポート) [チェンジアップサービス]の内容)

(1) 本サービスは、保証商品が仕様・性能上の問題 (故障による不具合ではない場合) が発生した際に、上位機種との差額交換を行うサービスです。

第10条 (格安安心パソコン [中古] (サポート) [チェンジアップサービス]の対象商品・対象外商品)

(1) 格安安心パソコン [中古] (サポート) [チェンジアップサービス]の対象商品は、以下の条件に合致するものとします。

- ①チェンジアップを行うパソコンは、中古品であり、購入したパソコンより上位機種であること。※上位機種との差額がある場合、差額金額をお支払いいただけます。
- ②購入時の付属品が全て揃っていること。

(2) 以下の場合は格安安心パソコン [中古] (サポート) [チェンジアップサービス]の対象となりません。

- ①既にチェンジアップサービスを受けていた場合。
- ②動作不具合・故障していた場合。

第11条 (格安安心パソコン [中古] (サポート) [電話&リモートサポートサービス]の内容 (サポート範囲及び対象外商品、サービスが受けられない主な場合))

(1) 格安安心パソコン [中古] (サポート) [電話&リモートサポートサービス]のサポート範囲は、以下となります。契約者からのパソコン製品等の操作方法等に関する問い合わせに対して、電話またはリモート接続サービスにて当社が可能な範囲で回答するものとします。サポート範囲の詳細は別記の「電話&リモートサポートサービスのサポート範囲」をご確認ください。

(2) 以下の商品は、格安安心パソコン [中古] (サポート) [電話&リモートサポートサービス]の対象となりません。

- ①単独の機能を有しない周辺機器、衣料製具類、宝飾品、コンタクトレンズ、眼鏡、スポーツ用品、ギフト、酒類、自転車、時計など、オプション品、単独で販売される消耗品類、電池など。
- ②特殊な業務用ソフトウェア、ゲームソフト。
- ※格安安心パソコン [中古] (サポート) [電話&リモートサポートサービス]対象商品など詳細につきましては、当社窓口までお問合せください。

(3) 以下の場合は、格安安心パソコン [中古] (サポート) [電話&リモートサポートサービス]の対象となりません。

- ①加入証書などにより、当社において本契約者の本サービスの加入実事が確認できない場合。(加入証書が改ざん・改変された場合を含みます。)
- ②メーカー保証の対象外となる加工、改造、修理などによるトラブル。
- ③本約款第5条、第6条に該当する場合。

第12条 (損害及び損害の賠償)

(1) 本サービスは保証商品自体の損害 (直接的損害) の填補をするものであり、保証商品の直接的損害以外の以下のような間接損害は本サービスの対象外です。

保証商品の瑕疵、故障または損傷等に起因して生じた身体障害。(障害に起因する死亡を含みます。)

保証商品の瑕疵、故障または損傷等に起因して他の財物 (ソフトウェアを含みます。) に生じた故障、損傷もしくは汚損などの損害。

保証商品の瑕疵、故障または損傷等に起因して、保証商品、その他の財物が使用できなかったことよって生じた損害。

(2) 当社は本サービスの利用または本約款に関して不可抗力、又は当社の責任に帰すべからざる事由により契約者の損害に対し、如何なる責任も負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。

(3) 当社は契約者の固有のデータやプログラムに対する保証は一切行っておりません。予め契約者自身の責任においてデータのバックアップ等、必要な処置を行ってください。

(4) 契約者は、自己の契約者情報の使用及び管理について一切の責任を持つものとします。

(5) 当社は契約者情報が第三者に使用された事によって当該会員が被る損害については、当該会員の故意過失の有無に拘わらず一切の責任を負わないものとします。又、当該会員情報による本サービスの利用は当該会員により利用されたものとみなし、当該契約者は料金、その他の費務の一切を負担するものとします。

第13条 (交換手数料)

(1) 前条に定める故障・破損等発生に伴い、格安安心パソコン [中古] (サポート) [安心保証サービス]を受けられる際に、交換手数料2,000円(税込)を本契約者にお支払いいただけます。

第14条 (保証請求方法)

(1) 本契約者が、本サービスの保証を請求される場合、保証商品の格安安心パソコン [中古] (サポート) 契約約款 (加入証書) ・当社が指定する証明書 (罹災証明書など) 等・故障・破損等した保証商品等、お買上店など当社サービスサポートカウンターに持参の上、修理をご依頼いただけます (なお、詳細につきましては、お買上時に当社販売員などにご確認ください。)。

(2) 保証商品の修理は、原則としてメーカー出荷時状態 (または販売時状態) への復旧とします。ただし、OSなどのデータ・プログラムは、第8条 (3) ⑥、⑦に基づき保証の対象とはなりません。

第15条 (お客様負担となるもの及び注意事項について)

(1) 保証商品の持参及び持ち帰りの交通費、当社などへの連絡通信費、送付される場合の送料が発生した場合の費用及び諸掛りは本契約者の負担となります。

第四章 個人情報の取扱いに関する条項

第16条 (個人情報の取得)

(1) 本契約者は、以下の情報 (以下これらを総称して「個人情報」という。) を当社が取得することに同意します。

- ①当社所定の申込書に本契約者が記載した氏名、年齢、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、家族情報、メールアドレス等。
- ②カード発行後に当社が本契約者から通知を受ける等により知り得た変更情報。
- ③ご入会のカードがクレジット機能付きのカードの場合、クレジットカード番号、クレジットカード有効期限、また提携クレジットカード会社が本契約者から通知を受ける等により知り得た住所、電話番号等の変更情報。

(2) 本契約者が以下の申し込み手続き及びサービス等をご利用する場合、本人に相違ないかを確認するため運転免許証・パスポート等の本人確認書類の記載内容の確認 (写し入手も含む) に同意します。

- ①カードの新規申込、または情報変更を行う場合。
- ②買取・下取をご利用される場合。
- ③カードにご署名がない場合。
- ④紛失・汚損等により、カードを再発行する場合。
- ⑤ポイント移行及び当社に届出た住所等の変更を行う場合。
- ⑥ソフマップIDの登録・変更を希望される場合。
- ⑦プレミアムCLUBカード会員がプレミアムCLUBサービスをご利用される場合。
- ⑧個人情報の開示・訂正・削除の請求をされる場合。

(3) 契約者は、本サービスの提供の為、本サービスの提供過程において契約者の個人情報を知り得る場合があることについて、予め了承するものとします。

(4) 前項の規定により契約者から知り得た個人情報及び、より効果的にサポートする上で有用な情報として、契約者のコンピュータ端末、通信機器等の情報を取得する場合があります。

(5) 本条にて取得した個人情報は、当社が別に定める「個人情報保護方針」に基づき取り扱うものとします。

第17条 (個人情報の利用・提供)

(1) 本契約者は、当社及びビックカメラグループが下記の目的のために本約款第16条(1)の個人情報を利用することに同意します。

- ①宣伝物印刷物の送付、営業案内のため。
- ②販売活動、商品開発及びマーケティング活動のため。
- ③製品の配送・設置及び取り寄りのアフターサービスのため。
- ④ご入会のカードに際し、当社が保有する情報の正確性の確保のため (クレジット機能付きのカードの場合、当社及び提携クレジットカード会社が保有する情報の正確性の確保のため。)
- ⑤当社に寄せられた問合せへの対応や、サービス、修理等でお預かりした商品に関する連絡等を速やかに行うため。

⑥クレジット機能付きのカードの発行に当たり、提携クレジットカード会社に必要な情報を開示・提供するため。

(2) 当社およびビックカメラグループは上記目的により共同利用する本契約者の個人情報を厳正に管理し、本契約者のプライバシー保護に十分注意を払うとともに、上記目的以外には利用しないものとします。なお、個人情報の管理についての責任者は下記の者とします。

株式会社ソフマップ 個人情報保護管理者

(3) 当社は、取得した個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示・提供いたしません。

- ①本契約者本人の同意がある場合。
- ②本契約者本人が希望されるサービスを行うために、業務を委託する修理会社・保険会社・配送会社・工事会社・納入業者・製造元などの業者に対して開示・提供する場合。
- ③クレジット機能付きのカードの発行に当たり、提携クレジットカード会社に対して開示・提供する場合。
- ④法令 (強制力を伴っている場合に限らず、当社が公共の利益のために必要と判断した場合を含む) に基づいて、公的機関等に対して本約款第16条の同意に基づき取得した個人情報を提供する場合。

第18条 (個人情報の預託)

(1) 本契約者は当社が事務処理 (コンピュータ事務等) に第三者に業務委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、本約款第16条の同意に基づき取得した個人情報を当該業務委託先に提供することに同意します。

(2) 本契約者は、当社がプレミアムCLUBサービスに関わる債権管理・回収業務の一部または全部を、第三者に委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、本約款第16条の同意に基づき取得した個人情報を当該業務委託先に提供することに同意します。

第19条 (個人情報の開示・訂正・削除)

(1) 本契約者は、個人情報保護に関する法律に定めるところにより、当社に対し、当社が取得した本契約者に関する個人情報を開示するよう請求することができるとします。当社に開示を求める場合には、本約款第22条に記載の窓口または各店舗にご連絡ください。開示請求手続き (受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等) の詳細についてご案内いたします。

(2) 前項の開示請求に基づき開示された登録内容が、不正確または誤りであることが判明した場合は、当社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第20条 (本条 (1) 、 (2) の請求を受けた場合には、本人確認をさせていただきます。)

(1) 本契約者は、本サービスの申込において必要な記載事項 (各種カード申込書面に記載すべき事項を含む) の記載を希望しない場合、及び本条項の全部または一部を承認できない場合は、当社は本サービスの申込をお断りすることがあります。

第21条 (利用・提供の中止の申出)

(1) 本約款第16条による同意を得た範囲内で当社が本契約者の個人情報を利用、提供している場合であっても、本契約者より利用中止の申出があった場合は、本契約者の個人情報の、それ以降の当社での利用及び他社への提供を中止する措置をとります。但し、本契約者からの個人情報の利用・提供中止の申出に伴い、本契約者は以下のカードサービスが受けられなくなることがあります。

- ①ポイントサービス (カードに保有しているポイントも権利失効します。)
- ②長期保証サービス (過去に加入された長期保証も権利失効します。)
- ③プレミアムCLUBカード会員に提供しているプレミアムCLUBサービス。
- ④その他カード付帯サービス・特典。

第22条 (お問合せ窓口)

■個人情報に関するお問合せは、各店舗もしくは下記連絡先までお願いいたします。

株式会社ソフマップ 個人情報お問合せ窓口(個人情報保護管理者 管理室長)

〒171-0021 東京都豊島区西池袋3-28-13 池袋西口西向ビル8階

【Eメール】 compliance@mail.softmap.co.jp (受付時間：年中無休 終日受付)

【電 話】 03-5396-0707 (受付時間：午前10：00～午後6：00 ※平日のみとなります)

※当店の商品・サービスに関するお問合せ先ではございません。

第五章 その他の条項

第23条 (準拠法)

(1) 本サービスは日本国内においてのみ有効で、日本国の法令の定めるところに従います。

(2) 本約款に定めのない事態が生じた場合には、当社が信義に則り誠実に対応いたします。

第24条 (合意管轄)

(1) 本約款に関する訴訟については、当社の所在地を管轄する東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審専属合意管轄裁判所とします。

第25条 (約款の変更)

(1) 当社は、本約款を変更する場合、本契約者に変更事項を通知もしくは告知いたします。なお、当社が変更内容を知りたくは告知した後、本契約者が本サービスを利用もしくは加入料金を支払った場合、または告知後異議なく14日経過したときは、本契約者は変更内容に同意したものとみなし適宜的に適用するものとします。

(2) 前項の告知は、当社またはビックカメラグループ店頭及びホームページ上に掲載する方法によるものとします。

第26条 (特約条項)

(1) 契約には本約款のほか、本契約者が属する当社の会員規約 (ソフマップカード会員規約、ソフマップドットコム利用規約、ビックカメラグループ各種カード規約) が適用されます。古物商営業許可取得済 東京都公安委員会 第301031206576号

格安安心パソコン [中古] (サポート) [電話&リモートサポートサービス]のサポート範囲		
【受付時間】 10：00～22：00 (年中無休) ※1 【リモートサポートアドレス】 http://r.softmap.com		
	サポート範囲	サポート内容
	ハード	パソコン、モニター、プリンター、スキャナー、各種ドライブ デジタルカメラ、デジタルオーディオ、その他当社指定周辺機器
		本体操作説明、初期設定、TVチューナー設定、プリンター設定、スキャナー設定 デジタルカメラ設定、その他USB機器設定
	[OSの対応] ■Windows 7～ ■MacOS X 10.5～	
	Microsoft Office、Word、Excel、Outlook	メールアカウント設定、有線LAN設定、無線LAN設定、 リカバリー作業、AirMAC設定、データ移行作業、トラブル診断
	ソフトウエア	ウイルスバスター、Norton Internet Security、Norton 360、マカフィー Internet Security
		操作説明、アップデート
	Internet Explorer、Windows Live Mail、Safari、Mail	操作説明、初期設定、メールアカウント設定

※1 22時までにはお問い合わせは、一旦22時30分をもって終了とさせていただきます。また、設備メンテナンス等の事情により、一時的にサポートサービスを停止する場合がございます。

※ 遅延時は、必ず予めのご案内させていただきます。

格安安心パソコン [中古] (サポート) [電話&リモートサポートサービス]の当社窓口

【フリーコール】 0077-78-8011 (通話料無料) 【携帯電話・IP電話】 050-3032-8011 (通話料有料)

※受付時間 10：00～22：00