

格安安心パソコンは
安心の3つのサポートが
ついてくるからとっても安心!!



修理・交換1年保証

故障・破損・火災・水濡れを保証。

※修理費用を購入金額の80%まで負担します。
(当社の修理受付に限ります)
※サービスご利用時に自己負担金 税抜2,000円が掛かります。



電話&リモート

パソコンの使い方・設定を電話で解決

※受付時間 10:00-22:00 年中無休



チェンジアップサービス

上位機種に差額で交換できます。
スペック・使用感など思っていたのと
違ったらチェンジアップ!

※交換品に差額が発生する場合は、お支払いいただきます。

格安安心パソコン サポート概要

サービス内容

サービス名	内容	詳細
安心保証サービス	内容	故障・破損・水濡れなどを幅広く1年間保証します。修理代金が保証上限金額(パソコン本体の購入金額80%)を超過した場合、同等品と交換対応
	範囲	故障(電氣的・機械的的事故)、破損・火災・水濡れ
	期間	購入日より12ヶ月
	回数	期間中に1回 ※ご利用で安心保証サービス終了となります。
	自己負担金	2,000円(税抜)
チェンジアップ	内容	万が一スペック・使用感など不満があっても、購入したパソコンよりもグレードが高いパソコンへ変更ができます。※差額はお支払いいただきます。
	期間	購入日より1ヶ月
	回数	期間中に1回 ※ご利用でチェンジアップ・サービス終了となります。
電話&リモート	内容	電話とリモートでパソコンの使い方や設定をサポートします。
	範囲	パソコン、モニター、プリンター、スキャナー、各種ドライブ、デジタルカメラ デジタルオーディオ、その他当社指定周辺機器 OSの対応 (Windows 7~, MacOSX 10.5~) Microsoft (Word, Excel, Outlook) ウイルスバスター、Norton InternetSecurity, Norton360 マカフィー InternetSecurity Internet Explorer, Windows LiveMail, Safari, Mail
	期間	購入日より3ヶ月
	受付時間	10:00~22:00 (年中無休)

電話&リモート お問い合わせの流れ

- ①ポイントカードまたは購入レシートをご準備下さい。
- ②下記専用電話番号までお電話下さい。
- ③担当オペレーターが有効期限等、ご契約状況を確認させていただきます。
- ④ご相談内容をオペレーターにお伝えください。
- ⑤専門スタッフよりご連絡させていただきます。
- ⑥ご希望の場合はリモートサポートにてご案内いたします
※混雑時は、ご予約にてご案内させていただきます。

電話&リモート 専用ダイヤル

0077-78-8011

携帯電話・PHS
IPフォンからは(有料)

050-3032-8011

受付時間: 10:00~22:00 (年中無休)

格安 かくやす・あんしん
安心 パソコン

加入パスポート



