

100のオプションメニュー 100種の豊富なオプションメニューできめ細やかなサポート!

「100のオプションメニュー」は「らくらくサポート各コース」と組み合わせご利用いただけます。

コースメニュー
らくらく配送[デラックス] 9,450円

オプションメニュー
ウイルス対策ソフトインストール 3,150円

合計 **12,600円**
その他、組み合わせは自由自在!!

※オプションメニューのみご利用の場合は各オプション料金と別途基本出張料金をいただきます。※30インチ以上のモニターは別途3,150円がかかります。

基本出張料金

サービスエリア 1 2,100円 東京・神奈川・千葉・埼玉・群馬県高崎市・愛知・三重・岐阜・大阪・京都・兵庫・奈良・岡山・広島・福岡市内・札幌市(南区除く)	サービスエリア 2 5,250円 サービスエリア1以外の本州、四国、九州と、札幌市南区・石狩・北広島・江別・千歳・小樽エリア	サービスエリア 3 10,500円 サービスエリア1、2以外(北海道地区及び沖縄、離島)
---	---	---

オプションメニュー こんなことがしたい…。いろいろな要望に幅広く対応いたします。

<h3>本体設定</h3> <p>1 デスクトップ本体設定 3,780円 開梱・設置と初期設定を行います。</p> <p>2 ノート本体設定 3,780円 開梱・設置と初期設定を行います。</p> <p>3 スマートフォン設定 3,780円 開梱と初期設定を行います。</p> <p>4 移設設置(1台) 4,200円 機器の取り外しと、再配線・接続起動確認を行います。※増設配線は別途実費請求</p>	<h3>メモリー増設</h3> <p>5 各種メモリー増設 1,575円 増設メモリーの取付と動作確認を行います。</p>	<h3>プリンター設定</h3> <p>6 プリンター接続設定 3,150円 パソコンで印刷可能な状態に接続・設定を行います。</p> <p>7 複合プリンター接続設定 3,150円 パソコンで印刷、スキャナーで読み取り可能な状態に接続・設定を行います。</p> <p>8 プリンター接続設定(無線LAN対応機種) 5,250円 プリンターを無線LANでネットワークに接続し、印刷可能な状態に設定を行います。</p> <p>9 プ린トサーバー設定(クライアント側orサーバー側) 3,150円 プリントサーバーを印刷可能な状態に接続・設定を行います。</p>	<h3>テレビ設定</h3> <p>10 TVチューナー設定(本体1台) 3,150円 地上波、BS/CS、ワンセグ等、本体付属のテレビチューナーの設定を行います。</p> <p>11 TVチューナー取付設定(パソコンのみ) 5,250円 本体付属以外のテレビチューナー(内蔵ボード)の取付設定を行います。</p>	<h3>各種ドライブ増設</h3> <p>12 各種ドライブ接続設定(HDD/SSD以外) 3,150円 各種外部ドライブが使用可能な状態に接続・設定を行います。</p> <p>13 HDD/SSD接続設定 5,250円 HDD/SSDの接続・設定、及びフォーマットを行います。</p> <p>14 ネットワークドライブ接続設定(有線) 11,550円 ネットワークドライブ/NASが使用可能な状態に接続・設定を行います。</p> <p>15 ネットワークドライブ接続設定(無線) 14,700円 ネットワークドライブ/NASが使用可能な状態に接続・設定を行います。</p>	<h3>外付周辺機器</h3> <p>16 モニター/プロジェクター接続設定 3,150円 パソコンの画面が表示出来る状態に接続・設定を行います。</p> <p>17 スキャナー接続設定 3,150円 パソコンでスキャナー読み取り可能な状態に接続・設定を行います。</p> <p>18 デジカメ接続設定(付属ソフト1本) 3,150円 パソコンでデジタルカメラの写真が取り込める状態に接続・設定を行います。</p> <p>19 各種USB周辺機器接続設定 3,150円 パソコンでUSB周辺機器が使用可能な状態に接続・設定を行います。</p> <p>20 各種PCカード設定 3,150円 PCカードスロットのあるパソコンに各種PCカードを接続・設定を行います。※PC Expressカードを含む。</p> <p>21 各種通話機器・ヘッドセット設定 3,150円 外付通話機器を使用可能な状態に接続・設定を行います。</p> <p>22 WEBカメラ設定 5,250円 WEBカメラが使用可能な状態に接続・設定を行います。</p> <p>23 デジタルオーディオ設定 3,150円 パソコンとデジタルオーディオの接続、及びソフトの設定を行います。</p> <p>24 その他 周辺機器設定 5,250円 その他周辺機器の接続、及びソフトの設定を行います。</p>	<h3>内蔵周辺機器接続</h3> <p>25 SCSIボード取付設定 3,150円 SCSIボードが使用可能な状態に取付・設定を行います。</p> <p>26 USBボード取付設定 3,150円 USBボードが使用可能な状態に取付・設定を行います。</p> <p>27 i.Link(IEEE 1394)ボード取付設定 3,150円 i.Link(IEEE 1394)ボードが使用可能な状態に取付・設定を行います。</p> <p>28 LANボード取付設定 3,150円 LANボードが使用可能な状態に取付・設定を行います。</p> <p>29 その他内蔵ボード取付設定 3,150円 各種内蔵ボードが使用可能な状態に取付・設定を行います。</p>	<h3>組立アセンブリパーツ</h3> <p>30 パソコン組立設定 10,500円 パーツの組立と、起動確認を行います。</p> <p>31 デスクトップマザーボード取付・交換作業 8,400円 マザーボードの取付、交換作業を行います。</p> <p>32 CPU/CPUファンの取付・交換作業 5,250円 CPU、CPUファンの取付、交換作業を行います。</p> <p>33 BIOSアップデート 3,150円 マザーボードのBIOSのアップデート作業を行います。</p>	<h3>ビデオカード取付・交換作業</h3> <p>34 ビデオカードの取付、交換作業を行います。 3,150円</p> <p>35 その他拡張カード取付・交換作業 3,150円 その他拡張カードの取付、交換作業を行います。</p> <p>36 フロッピーディスクデバイス取付・交換作業 2,100円 FDドライブの取付、交換作業を行います。</p> <p>37 内蔵ドライブ取付・交換作業 5,250円 HDD、CD、DVD等のドライブの取付、交換作業を行います。</p> <p>38 電源ユニット取付・交換作業 5,250円 電源ユニットの取付、交換作業を行います。</p>	<h3>インターネット接続</h3> <p>39 アナログ回線 接続機器基本設定 2,100円 アナログモデムとパソコンの接続・設定を行います。</p> <p>40 デジタル(INS)回線 接続機器基本設定 3,150円 ISDN機器とパソコンの接続・設定を行います。</p> <p>41 ADSL回線 接続機器基本設定 3,150円 ADSL回線と機器とパソコンの接続・設定を行います。</p> <p>42 光回線 接続機器基本設定 3,150円 光ファイバー回線と機器とパソコンの接続・設定を行います。</p> <p>43 ルーター接続設定 5,250円 有線接続のブロードバンドルーターの接続・設定を行います。</p> <p>44 メールアカウント設定 3,150円 1台のパソコンに1セットのプロバイダメールアドレス設定を行います。</p> <p>45 モバイルルーター接続設定 5,250円 モバイルルーターにデータ通信カードを接続し、屋外でインターネットに接続できるようにします。</p> <p>46 モバイルブロードバンド設定 5,250円 パソコンと通信カードの接続・設定と、メールの設定を行います。</p> <p>47 IPフォン設定(子機1台・親子セット) 3,150円 ブロードバンド環境にIP電話の設定を行います。</p>	<h3>家庭内ネットワーク接続</h3> <p>48 有線LAN 2台間接続/基本設定 6,300円 2台以上のパソコンでのインターネット接続、及びプリンター・データ共有の設定を行います。</p> <p>49 1台追加設定(有線LAN) 3,150円 既に構築されたネットワークに1台追加し、設定を行います。</p> <p>50 無線LAN接続/基本設定(親子セット) 8,400円 無線ルーターとアクセスポイントの設定を行います。</p> <p>51 1台追加設定(無線LAN) 5,250円 既に構築されたネットワークに1台追加し、設定を行います。</p> <p>52 無線LAN 2台間共有設定 9,450円 2台以上のパソコンで、インターネット接続/プリンター・データ共有の設定を行います。</p> <p>53 PLCアダプター接続/基本設定(親機1台、子機1台) 9,450円 PLCアダプター(親機/子機)の設定を行います。</p> <p>54 PLCアダプター 1台追加設定(子機1台) 3,150円 PLCアダプター(子機)の設定を行います。</p>	<h3>ソフトウェア設定</h3> <p>55 リカバリーインストール(パソコンの初期化) 8,400円 リカバリーを行い、パソコンを初期状態に戻します。</p> <p>56 リカバリーCD/DVD作成(メディア代別) 6,300円 リカバリーCD/DVD作成の作業を行います。</p> <p>57 ソフトインストール 3,150円 市販ソフトのインストール作業を行います。</p> <p>58 周辺機器ドライバ/ファームウェアアップデート 3,150円 周辺機器のドライバ/ファームウェアを最新版にする設定を行います。</p> <p>59 追加修正パッチプログラムインストール 3,150円 ソフト用の修正プログラムをインストールする作業を行います。</p>	<h3>ウイルス対策</h3> <p>60 ウィルス対策ソフトインストール 3,150円 ウィルス対策ソフトの追加インストールを行います。※別途ソフトウェア料金</p> <p>61 有害サイト対策ソフトインストール 3,150円 有害サイト対策ソフト(フィルタリングソフト)のインストールを行います。</p> <p>62 スパイウェア対策設定 3,150円 スパイウェア(知らない内に組み込まれる有害ソフト)対策ソフトのインストールを行います。</p> <p>63 ファイヤーウォール設定 3,150円 ネットワークに勝手に侵入されないようにするための設定を行います。</p>	<h3>Macintoshサポート</h3> <p>68 MacOSインストール 9,450円 MacOSのインストール作業を行います。</p> <p>69 MacOSアップグレード 9,450円 MacOSのバージョンアップインストールを行います。</p> <p>70 MacOSアップデート 5,250円 MacOSを最新のバージョンに保ちます。</p> <p>71 Macintoshソフトウェアアップデート 5,250円 MacOS標準添付のアプリケーションソフトのアップデートを行います。</p> <p>72 AirMac接続/基本設定 8,400円 AirMacを使用しているネットワークへの接続を設定します。</p> <p>73 iPod&iTunes基本設定 3,150円 iPodの接続とiTunesの設定を行います。</p> <p>74 BootCampインストール 9,450円 BootCampをインストールします。ドライブがMacOS/Windowsの両方で使えるようになります。</p> <p>75 AirMacカード取付 3,150円 Mac本体にAirMacカードを取付けます。</p>	<h3>パソコンラック組立</h3> <p>76 パソコンラック組み立て 3,150円 パソコンラックの組立作業を行います。※出張のみ</p> <p>77 チェア組み立て 2,100円 パソコンチェア(椅子)の組立作業を行います。※出張のみ</p>	<h3>データ移行</h3> <p>78 アドレス帳移行(4.7GBまで) 4,200円 メールアドレスのアドレス帳を新しいパソコンに移行します。</p> <p>79 住所録移行(4.7GBまで) 4,200円 ハガキソフトの住所録データを新しいパソコンに移行します。</p> <p>80 デジカメデータ移行(4.7GBまで) 6,300円 デジタルカメラで撮影した画像データを新しいパソコンに移行します。</p> <p>81 音楽データ移行(4.7GBまで) 6,300円 [MyMusic]内のデータ、又はiTunesフォルダを新しいパソコンに移行します。</p> <p>82 その他データ移行(4.7GBまで) 6,300円 その他、各種保存データを新しいパソコンに移行します。 ※業務用製品や古い製品等、場合によってはお受けできない場合がございます。</p> <p>83 データ移行超過分(50GB毎) 6,300円 データ移行サービスで4.7GBを超過する場合、※お預かりさせていただく場合がございます。</p>	<h3>エコサービス</h3> <p>84 トナーリサイクルサービス 9,800円~ お使いのトナー容器を利用してトナーのみ交換いたします。</p> <p>85 バッテリーリフレッシュサービス 12,600円~ 電池(リチウムイオン電池)を最新のものと交換し、新品以上の性能にアップグレードします。</p>	<h3>トラブル診断</h3> <p>86 トラブル診断(15分) 2,100円 正常動作の診断をし、原因の特定作業を行います。※15分毎に追加料金がかかります。</p> <p>87 設定修正 3,150円 トラブルの解決に向けた、設定修正します。</p>	<h3>データリカバリーサービス</h3> <p>88 検査診断・見積り 無料 復旧可能な機器をお預かりして検査・見積りします。</p> <p>89 データ復旧(HDD容量128GB迄) 49,800円 専用ソフトを使用して復旧したデータの復旧を行います。※パソコン本体はお預かりとなります。</p> <p>90 データ復旧(HDD容量500GB迄) 59,800円 専用ソフトを使用して復旧したデータの復旧を行います。※パソコン本体はお預かりとなります。</p> <p>91 データ復旧(HDD容量501GB以上) 69,800円 専用ソフトを使用して復旧したデータの復旧を行います。※パソコン本体はお預かりとなります。</p> <p>92 データ復旧(デジタルカメラ用媒体128GB迄) 29,800円 専用ソフトを使用して復旧したデータの復旧を行います。※メモリー媒体はお預かりとなります。</p> <p>93 データ復旧(USBフラッシュメモリー媒体128GB迄) 29,800円 専用ソフトを使用して復旧したデータの復旧を行います。※メモリー媒体はお預かりとなります。</p> <p>94 データ復旧(その他メモリー媒体128GB以上) 49,800円~ 専用ソフトを使用して復旧したデータの復旧を行います。※メモリー媒体はお預かりとなります。 ※重度の物理障害につきましては、別途お見積りとなります。</p>	<h3>ゲーム機サポート</h3> <p>95 PS2・PSX ネットワーク設定 3,780円 プレイステーションへの接続の設定を行います。</p> <p>96 PS3 ネットワーク設定 3,780円 PLAYSTATION Networkへの接続設定を行います。</p> <p>97 PSP ネットワーク設定 3,780円 PSPをアクセスポイント経由でネットワークに接続します。</p> <p>98 Xbox・Xbox360 ネットワーク設定 3,780円 XboxLive接続への設定を行います。</p> <p>99 ニンテンドーDS ネットワーク設定 3,780円 ニンテンドーWii-Fiコネクションへの接続設定を行います。</p> <p>100 Wii ネットワーク設定 3,780円 Wiiメニューへの接続設定を行います。</p>
---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	--	--	---	--	---	---	--	--	--

ご注意：お申込前にお読みください

●表示価格はすべて税込です。●サービス設定や会計ソフトなどの特殊ソフトの説明など、一部承りできない場合がございます。お申し込み時にサポート内容についてご案内いたしますのでご確認ください。●オプションメニューに無い作業は別途料金として作業終了後、現金にてお支払いとなります。●作業終了後のお支払いは現金払いとさせていただきます。●故障などでサポートが行えない場合でも料金が発生しますのでご注意ください。故障かどうかの判断が難しい場合は、トラブル診断のお申し込みをおすすめいたします。●特に記載のない場合は全てWindows 7/Vista/XP/2000/MacOS9.2以降が対象となります。●上記以外のご要望についても承ります。店舗にてご相談ください。●一部商品・地域によりサポートできない場合がございます。詳しくは取扱い店舗までご相談ください。●サポートサービスでは消費税を別途お見積りさせていただきます。●各店舗に必要ハードウェア、ソフトウェアは別途お見積りください。●ソフトウェア設定の際はライセンスを確認できるものをご用意ください。●作業中にデータの消去などが発生した場合、データの保証はいたしませんので、設定作業前までにお客様自身でデータのバックアップをお願いいたします。●別途作業が発生した場合は別途お見積りさせていただきます。●法人様は別途お見積りいたします。