

100のオプションメニュー

100種の豊富なオプションメニューできめ細やかなサポート!

「100のオプションメニュー」は「らくらくサポート各コース」と組み合わせご利用いただけます。

たとえば

コースメニュー
らくらく配送【デラックス】
9,450円



オプションメニュー
メールアカウント設定 3,150円
ウイルス対策ソフトインストール 3,150円

合計
15,750円
その他、組み合わせは自由自在!!

※オプションメニューのみご利用の場合は各オプション料金と別途基本出張料金をいただきます。※30インチ以上のモニタは別途3,150円がかかります。

基本出張料金	サービスエリア 1	サービスエリア 2	サービスエリア 3
※離島・山峡部は除く	2,100円	5,250円	10,500円
	東京・神奈川・千葉・埼玉・群馬県高崎市・愛知・三重・岐阜・大阪・京都・兵庫・奈良・福岡市内・札幌市(南区除く)	サービスエリア1以外の本州、四国、九州と、札幌市南区・石狩・北広島・江別・千歳・小樽エリア	サービスエリア1、2以外(北海道地区及び沖縄、離島)

パソコンサポート こんなことがしたい…。いろいろな要望に幅広く対応いたします。

本体設定

- 1 デスクトップ本体設定 3,780円
開梱・設置と初期設定を行います。*CRTディスプレイ付属モデルの場合、17インチまでが対象
- 2 ノート本体設定 3,780円
開梱・設置と初期設定を行います。
- 3 モバイル端末 (PDA) 3,780円
開梱と初期設定を行います。
- 4 移設設置 (一台) 4,200円
機器の取り外しと、再配線、接続起動確認を行います。*増設配線は別途実費請求

メモリ増設

- 5 各種メモリ増設 (ノートパソコン) 1,575円
増設メモリの取り付けと動作確認を行います。
- 6 各種メモリ増設 (デスクトップパソコン) 1,575円
増設メモリの取り付けと動作確認を行います。

外付周辺機器接続

- 7 プリンタ接続設定 3,150円
パソコンで印刷可能な状態に接続・設定を行います。
- 8 複合プリンタ接続設定 3,150円
パソコンで印刷、スキャナーで読取り可能な状態に接続・設定を行います。
- 9 プリントサーバー設定 (サーバー側) 3,150円
プリントサーバーを印刷可能な状態に接続・設定を行います。
- 10 プリントサーバー設定 (クライアント側) 3,150円
プリントサーバーを経由して印刷可能な状態に接続・設定を行います。
- 11 モニタ接続設定 3,150円
※2画面出力・TV出力等を含む
パソコンの画面が表示出来る状態に接続・設定を行います。
- 12 スキャナ接続設定 3,150円
パソコンでスキャナ読取り可能な状態に接続・設定を行います。
- 13 デジカメ接続設定 3,150円
パソコンでデジタルカメラの写真が取り込める状態に接続・設定を行います。
- 14 各種USB周辺機器接続設定 3,150円
パソコンでUSB周辺機器が使用可能な状態に接続・設定を行います。
- 15 各種PCカード設定 3,150円
PCカードスロットのあるパソコンに各種PCカードを接続・設定を行います。
- 16 各種ドライブ接続設定 (HDD以外) 3,150円
各種外付ドライブが使用可能な状態に接続・設定を行います。
- 17 ハードディスクドライブ接続設定 5,250円
外付ハードディスクドライブの接続・設定、及びフォーマットを行います。
- 18 各種通話機器・ヘッドセット設定 3,150円
外付通話機器を使用可能な状態に接続・設定を行います。
- 19 WEBカメラ設定 (有線) 3,150円
WEBカメラが使用可能な状態に接続・設定を行います。
- 20 WEBカメラ設定 (無線) 5,250円
WEBカメラが使用可能な状態に接続・設定を行います。
- 21 デジタルオーディオ設定 3,150円
パソコンとデジタルオーディオの接続、及びソフトの設定を行います。

内蔵周辺機器接続

- 22 SCSIボード取付設定 3,150円
SCSIボードが使用可能な状態に取付・設定を行います。
- 23 USBボード取付設定 3,150円
USBボードが使用可能な状態に取付・設定を行います。
- 24 iLINK・IEEEボード取付設定 3,150円
iLink(IEEE1394)ボードが使用可能な状態に取付・設定を行います。
- 25 LANボード取付設定 6,300円
LANボードが使用可能な状態に取付・設定を行います。
- 26 その他内蔵ボード取付設定 3,150円
各種内蔵ボードが使用可能な状態に取付・設定を行います。
- 27 各種ドライブ取付設定 (HDD以外) 3,150円
内蔵ドライブが使用可能な状態に取付・設定を行います。
- 28 ハードディスクドライブ取付設定 5,250円
内蔵ハードディスクドライブの取付・設定、及びフォーマットを行います。
- 29 TVチューナーボード取付付け・設定 (パソコンのみ) 5,250円
チューナーボードの取付・視聴設定を行います。
- 30 TVチューナー設定 (アナログ) 3,150円
アナログチューナーの視聴設定を行います。
- 31 TVチューナー設定 (地上デジタル) 3,150円
地上デジタル対応チューナーの視聴設定を行います。
- 32 TVチューナー設定 (ワンセグ) 3,150円
ワンセグ対応チューナーの視聴設定を行います。

組立パソコン・アセンブリパーツ

- 33 デスクトップ組立本体設定 10,500円
パーツの組立と、起動確認を行います。
- 34 ノート組立本体設定 10,500円
パーツの組立と、起動確認を行います。

- 35 デスクトップマザーボードの取付・交換作業 8,400円
マザーボードの取付、交換作業を行います。
- 36 CPUの取付・交換作業 5,250円
CPU、CPUファンの取付、交換作業を行います。
- 37 CPUファンの取付・交換作業 3,150円
CPUファンのみ取付、交換作業を行います。
- 38 BIOSアップデート 3,150円
マザーボードのBIOSをアップデート作業を行います。
- 39 ビデオカードの取付・交換作業 3,150円
ビデオカードの取付、交換作業を行います。
- 40 その他拡張カード取付・交換作業 3,150円
その他拡張カードの取付、交換作業を行います。
- 41 フロッピーディスクデバイスの取付・交換作業 2,100円
FDDドライブの取付、交換作業を行います。
- 42 内蔵ドライブの取付・交換作業 5,250円
HDD、CD、DVD等のドライブの取付、交換作業を行います。
- 43 電源ユニットの取付・交換作業 5,250円
電源ユニットの取付、交換作業を行います。

インターネット接続

- 44 アナログ回線 接続機器基本設定 2,100円
アナログモデムとパソコンの接続・設定を行います。
- 45 デジタル(INS)回線 接続機器基本設定 3,150円
ISDN機器とパソコンの接続・設定を行います。
- 46 ADSL回線 接続機器基本設定 3,150円
ADSL回線機器とパソコンの接続・設定を行います。
- 47 光回線 接続機器基本設定 3,150円
光ファイバー回線機器とパソコンの接続・設定を行います。
- 48 ルーター接続設定 5,250円
有線接続のブロードバンドルーターの接続・設定を行います。
- 49 メールアカウント設定 3,150円
1台のパソコンに1セットのプロバイダ・メールアドレス設定を行います。
- 50 AIR-EDGE/EMOBILE設定 5,250円
パソコンと通信カードの接続・設定と、メールの設定を行います。
- 51 有線LAN 2台間基本設定 6,300円
2台以上のパソコンでのインターネット接続、及びプリンタ・データを共有する場合の設定を行います。
- 52 有線LAN 1台追加設定 3,150円
既に構築されたネットワークに1台追加し、設定を行います。
- 53 無線LAN接続/基本設定 (親機1台、子機1台) 8,400円
無線ルーター又はアクセスポイントの設定を行います。
- 54 無線LAN 2台間追加設定 9,450円
2台以上のパソコンで、インターネット接続・プリンタ・データを共有する場合の設定を行います。
- 55 無線LAN 1台追加設定 (子機1台) 5,250円
既に構築されたネットワークに1台追加し、設定を行います。
- 56 PLCアダプター接続/基本設定 (親機1台、子機1台) 9,450円
PLCアダプター(親機&子機)の設定を行います。
- 57 PLCアダプター 1台追加設定 (子機1台) 3,150円
PLCアダプター(子機)の設定を行います。
- 58 IPフォン設定 (子機1台) 3,150円
ブロードバンド環境にIP電話の設定を行います。

家庭内ネットワーク接続

- 59 有線LAN 2台間設定 6,300円
2台以上のパソコンで、インターネット接続・プリンタ・データを共有する場合の設定を行います。
- 60 有線LAN 1台追加設定 3,150円
既に構築されたネットワークに1台追加し、設定を行います。
- 61 無線LAN接続/基本設定 (親機1台、子機1台) 9,450円
無線ルーター又はアクセスポイントの設定を行います。
- 62 無線LAN 1台追加設定 5,250円
既に構築されたネットワークに1台追加し、設定を行います。
- 63 PLCアダプター接続/基本設定 (親機1台、子機1台) 9,450円
PLCアダプター(親機&子機)の設定を行います。
- 64 PLCアダプター 1台追加設定 (子機1台) 3,150円
PLCアダプター(子機)の設定を行います。

ソフトウェア設定

- 65 OSインストール 9,450円
Windowsのインストール作業を行います。
- 66 OSアップグレード 9,450円
*ADSL以上の高速回線のある環境に限る
Windowsのバージョンアップインストール作業を行います。
- 67 リカバリーインストール (パソコンの初期化) 8,400円
リカバリーを行い、パソコンを初期状態に戻します。
- 68 リカバリーCD/DVD作成 (メディア別) 6,300円
リカバリーCD作成の作業を行います。
- 69 Windowsアップデート 5,250円
*ADSL以上の高速回線のある環境に限る
Windowsのセキュリティを最新に保つ設定を行います。
- 70 ソフトインストール 3,150円
市販ソフトのインストール作業を行います。

- 71 周辺機器ドライバ ファームウェアアップデート 3,150円
周辺機器のドライバ・ファームウェアを最新版にする設定を行います。
- 72 追加修正パッチプログラムインストール 3,150円
ソフト用の修正プログラムをインストールする作業を行います。

ウイルス対策

- 73 ウイルス対策ソフトインストール 3,150円
ウイルス対策ソフトの追加インストールを行います。
- 74 ウイルス対策+Windowsアップデートセット 8,400円
ウイルス駆除・対策ソフトインストール・Windowsアップデートを行います。
- 75 ウイルス完全対策 9,450円
ウイルス対策+Windowsアップデートセットに、有害サイト対策+スパイウェア対策を追加
- 76 有害サイト対策ソフトインストール 3,150円
有害ソフト対策ソフト(フォルダリングソフト)のインストールを行います。
- 77 スパイウェア対策設定 3,150円
スパイウェア(知らない内に組み込まれる有害ソフト対策ソフト)のインストールを行います。
- 78 ファイヤーウォール設定 3,150円
ネットワークに勝手に侵入されないようにするための設定を行います。

パソコンラック組立

- 79 パソコンラック組み立て 3,150円
パソコンラックの組立作業を行います。
- 80 チェア組み立て 2,100円
パソコンチェア(椅子)の組立作業を行います。

操作説明

- 81 パソコンの基本的操作指導 (60分) 5,250円
パソコン本体、Word・Excel、インターネット、メール等の初歩的かつ操作指導を行います。
*業務用ソフト・専門ソフト等につきましてはお受けできない場合がございます。

データ移行

- 82 アドレス帳移行 4,200円
メールソフトのアドレス帳を新しいパソコンに移行いたします。
- 83 お気に入り移行 (128MBまで) 4,200円
インターネットのお気に入りや新しいパソコンに移行いたします。
- 84 住所録移行 (128MBまで) 4,200円
ハガキソフトの住所録データを新しいパソコンに移行いたします。
- 85 デジカメデータ移行 (700MBまで) 6,300円
デジタルカメラで撮影した画像データを新しいパソコンに移行いたします。
- 86 その他データ移行 (700MB) 6,300円
その他、各種保存データを新しいパソコンに移行いたします。
*業務用製品や古い製品等、場合によってはお受けできない場合がございます。

エコサービス

- 87 トナーリサイクルサービス 9,800円~
お使いのトナー容器を利用してトナーのみ交換いたします。
- 88 バッテリーリフレッシュサービス 12,600円~
電池パックのリチウムイオン電池を最新のものと交換し、新品以上の性能にアップグレードします。

その他

- 89 トラブル診断 (15分) 2,100円~
*トラブルの解決については別途料金がかかります。
正常動作の診断をし、原因の確認作業を行います。
- 90 データ復旧 (データ容量1GBまで) 30,000円~
*パソコン本体はお預かりとなります。
専用ソフトを使用して破損したデータの復旧を行います。
- 91 データ復旧 (データ容量2GBまで) 35,000円~
*パソコン本体はお預かりとなります。
専用ソフトを使用して破損したデータの復旧を行います。
- 92 データ復旧 (各種メモリ媒体・512MBまで) 45,150円
*メモリ媒体はお預かりとなります。
専用ソフトを使用して破損したデータの復旧を行います。
- 93 データ復旧 (各種メモリ媒体・1GBまで) 52,500円
*メモリ媒体はお預かりとなります。
専用ソフトを使用して破損したデータの復旧を行います。
- 94 データ消去 (HDD) 2,625円
専用ソフトを使用して、読み出しが不可能な状態へデータの消去を行います。

ゲームサポート

- 95 PS2・PSX ネットワーク設定 3,780円
プレイステーション2接続またはマルチマッピングBB接続の設定を行います。
- 96 PS3 ネットワーク設定 3,780円
PLAYSTATION Networkへの接続設定を行います。
- 97 Xbox・Xbox360 ネットワーク設定 3,780円
XboxLive接続への設定を行います。
- 98 ニンテンドーDS ネットワーク設定 3,780円
ニンテンドーWiiFiコネクションへの接続を行います。
- 99 Wii ネットワーク設定 3,780円
Wiiメニューへの接続設定を行います。
- 100 PSP ネットワーク設定 3,780円
PSPをアクセスポイント経由でネットワークに接続します。

ご注意: お申込前にお読み下さい

●表示価格はすべて税込です。●サーバー設定や会計ソフトなどの特殊ソフトの説明など、一部取りできない場合がございます。お申し込み時にサポート内容についてご案内いたしますのでご確認ください。●オプションメニュー一覧に無い作業等は別途料金として作業終了後、現金にてお支払いとなります。●作業終了後のお支払いは現金払いとさせていただきます。●故障などでサポートが行えない場合でも料金は発生しませんのでご注意ください。故障かどうかの判断が難しい場合は、トラブル診断のお申し込みをおすすめいたします。●特に記載のない場合は全てWindows Vista/XP/2000/Mac OS9.2以降が対象となります。●上記以外のご要望についても承ります。取扱い店舗までご相談ください。●一部商品・地域によりサポートできない場合がございます。詳しくは取扱い店舗までご相談ください。●サポートサービスでは無料で修理しただけの状態で作業を進めさせていただきます。●各種設定に必要なハードウェア、ソフトウェアは別途ご用意ください。●データについて、作業中にデータの消去などが発生した場合、データの保証は致しかねますので、設定作業前までにお客様自身でデータのバックアップをお願い致します。●別途作業が発生した場合は別途請求させていただきます。●法人様は別途お見積りいたします。●作業中やむを得ずデータの削除を行う場合がございます。データの保証は致しかねますので、設定作業前までにお客様自身でデータのバックアップをお願い致します。