

「個人情報開示等請求書」をお出しになる前にお読み下さい

弊社は、個人情報の保護に関する法律及び経済産業省のガイドラインなどの、法令、国が定める指針その他の規範に従いお客様の個人情報を適切に管理しております。本申請書により、お客様からご請求をいただきましたら、ご本人様であることを確認し、弊社保有の個人情報につき合理的な範囲内で対応させていただきます。以下の留意事項をお読みになり、請求してください。

《留意事項》

1. 請求の区分について

- (1) 利用目的の通知：弊社が取得する個人情報の利用目的は原則ホームページにて掲載しておりますが、本紙を用いてご請求いただいた場合は文書でご回答を申し上げます。
- (2) 開示：お客様カードの登録内容または基本情報の登録内容、購入履歴、買取履歴を開示します。
- (3) 訂正、追加又は削除（訂正等）：お客様カードの登録内容または基本情報の登録内容に誤りがあり事実でないとの理由で申し出があった場合に、事実と一致させるために訂正等します。尚、会員情報から削除したデータは別途厳重に保管いたします。
- (4) 利用停止：ご本人様からの申し出があった場合に、登録個人情報を利用停止します。
- (5) 消去(※)：ご本人様から申し出があった場合に、登録されている個人情報中、ポイント利用やお得な情報を受け取る等のサービスのご提供のために必要な情報を消去します(会員退会)。
※消去後、お客様情報を利用させていただくケースは、次の場合のみです。
会員時に購入された製品に瑕疵・事故等があることが判明し、「生命・身体・財産その他の権利利益を害するおそれがある場合」のダイレクトメール発送の目的、及び司法・行政手続の目的で利用させていただきます。
- (6) 第三者提供の停止：業務委託先を除く第三者への提供の停止を希望する場合に請求できます。

2. 個人情報開示等請求書の受付方法

- (1) ソフマップ店内：本人確認書類をご持参下さい。開示等に係る手数料はサービス・サポートカウンター等で頂戴します。
弊社からの通知が必要な場合はすべて手数料を頂戴します。
- (2) 郵送：「個人情報開示等請求書」「本人確認書類」「手数料1,296円分の切手」の3セットを、特定記録郵便など、配達記録が確認できる方法でお願いします。個人情報開示等請求書等を弊社へ送る際の費用は、お客様のご負担となります。<手数料：1件につき1,296円（税込）>

【送付先】株式会社ソフマップ 〒171-0021 東京都豊島区西池袋3-28-13

池袋西口共同ビル8階 個人情報お問合せ窓口 宛

開示等のご連絡は、ご請求を受け付けた日から起算して10日程度で、「本人限定受取郵便」にて郵送します。請求者ご本人様以外の方は受け取りできません。

3. ご本人様確認書類について

- (1) <1点で本人確認ができる書類（公的機関発行の顔写真付書類）>
運転免許証、旅券、写真付き住民基本台帳カード、身体障がい者手帳、外国人登録証明書（在留カード）等
- (2) <2点で本人確認ができる書類（Aを2点もしくはA・B各1点）>
A：健康保険等の被保険者証、年金手帳、住民票、戸籍謄本または抄本等
B：クレジットカード、印鑑登録証明書、公共料金の請求書、学生証・会社の身分証明書等

※代理人による請求の場合、本人確認書類（本人）、本人確認書類（代理人）、本人及び代理人の印鑑が押印された委任状（代理人による受取を希望する場合には、委任状に本人の実印を押印の上、本人の印鑑登録証明書を併せてご用意下さい。）が必要となります。なお、親権者等の法定代理人の場合は、委任状に代えて、戸籍謄本または抄本をご用意下さい。

※16歳未満であるご本人様による請求の場合、本人確認書類（本人）及び親権者等の法定代理人の同意書が必要となります。

4. 手続き完了のご連絡

ご本人様からのご請求を受け、その手続きが完了しましたら、その旨を書面でご連絡致します。また、法令の定める理由等により対応できない場合には、その旨を書面でご連絡致します。

5. 個人情報開示等請求書について

- (1) 本申請書は、次会計年度末まで保存し、溶解処理処分します。
- (2) 本申請書は、申請人に返却いたしません。
- (3) ご不明な点は、各店舗もしくは下記までお願いします。
株式会社ソフマップ 個人情報お問合せ窓口 個人情報保護管理者：管理室長
電話番号：03-5396-0707 受付時間：平日午前10時から午後6時まで
電子メール：compliance@mail.sofmap.co.jp
（午後6時以降のメールにつきましては、翌営業日の午前10時以降の対応となります。）

6. 認定個人情報保護団体の窓口

弊社は、個人情報保護法第37条第1項の認定を受けた一般財団法人日本情報経済社会推進協会からプライバシーマークの認定を受けております。下記の窓口におきましても個人情報に関する問合せを受付けています。※弊社の商品・サービスに関する問い合わせ先ではありません。

名 称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会 プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室

所 在 地：東京都港区六本木1丁目9番9号 六本木ファーストビル 12階

電話番号：0120-700-779、03-5860-7565

【個人情報の取扱いについて】

個人情報開示等請求書にご記入頂いた個人情報は、個人情報開示等の請求に対応する目的にのみ使用致します。なお、個人情報の取扱いについては、「ソフマップ個人情報保護方針」に示すとおりです。本方針に記載された事項に同意の上、ご記入下さい。ご同意頂けない場合、個人情報開示等手続きはキャンセルとさせていただきます。